



INFORME FPA

INFORMATIVO DA FUNDAÇÃO PADRE ALBINO

CATANDUVA, JULHO DE 2023

EDIÇÃO ESPECIAL



FUNDAÇÃO PADRE ALBINO

SYNC

CONEXÃO • INTEGRAÇÃO • EVOLUÇÃO

PROJETO SYNC

FUNDAÇÃO PADRE ALBINO

+

TASY - SISTEMA DE GESTÃO EM SAÚDE

Você faz parte desse projeto.



FPA inicia implantação de novo sistema de gestão na área da saúde

Página 3

O papel das tecnologias no ambiente corporativo: impulsionando a eficiência e a competitividade

Página 5

Trabalho em equipe - o 'EU' profissional

Página 7

SYNC: Conexão, Integração e Evolução para uma Gestão de Saúde Integrada

Maria Cândida Gil Fernandes Vitral
Gerente de Marketing



A Fundação Padre Albino está empenhada em aprimorar o atendimento aos pacientes de seus hospitais. A eficiência e a integração dos processos são essenciais para alcançar esse objetivo. Foi nesse contexto que nos deparamos com o Sistema de Gestão de Saúde Philips Tasy, uma solução abrangente que proporciona controle integrado e efetivo dos processos administrativos, além de padronização de procedimentos para garantir consistência e qualidade em todas as áreas da Fundação. No entanto, percebemos que simplesmente implementar o sistema em cada uma de nossas unidades não seria suficiente para aproveitar todo o seu potencial.

Foi então que surgiu a ideia de criar um conceito que unisse os elementos essenciais para o sucesso desse projeto: sinergia, sincronia e conexão. Queríamos ir além de simplesmente implementar um novo sistema; buscávamos uma abordagem que integrasse nossas equipes, processos e informações. E assim nasceu o conceito Sync.

Conheça o significado das três palavras-chave que compõem o conceito Sync.

Sinergia

No contexto do projeto Sync sinergia refere-se à combinação e coordenação de esforços de diferentes partes envolvidas, como departamentos, equipes e unidades de saúde para alcançar objetivos comuns. Ao implementar o sistema de gestão de saúde Philips Tasy de forma abrangente, a Fundação busca estabelecer uma plataforma unificada na qual todos os participantes possam colaborar de maneira eficiente. A sinergia gerada pela integração das diversas áreas fortalece a efetividade dos processos, melhora a tomada de decisão e otimiza a prestação de cuidados aos pacientes.

Sincronia

A sincronia é elemento essencial do conceito Sync, pois representa a harmonização e o alinhamento dos fluxos de informação, atividades e recursos entre as unidades de saúde. Através da implantação do sistema Philips Tasy todas as unidades serão capazes de compartilhar dados em tempo real, atualizando registros médicos, históricos de pacientes, agendas de consultas, estoques e outros aspectos relevantes para a gestão de saúde. Essa sincronia operacional elimina redundâncias, minimiza erros e melhora a eficiência operacional, garantindo que todos os envolvidos estejam trabalhando em sintonia.

Conexão

A conexão é pilar fundamental do projeto Sync, pois se refere à ligação estabelecida entre as unidades de saúde por meio do Sistema de Gestão de Saúde Philips Tasy. Através dessa conexão, todas as informações relevantes estarão disponíveis para acesso em tempo real, independentemente da localização geográfica. Isso promove a colaboração efetiva entre profissionais de saúde, permitindo a troca de conhecimentos, opiniões e ações coordenadas. Além disso, a conexão possibilita o monitoramento contínuo de indicadores de desempenho e a implementação de estratégias baseadas em dados, levando a uma gestão mais informada e assertiva.

Projeto

O projeto Sync representa um salto significativo para uma gestão de saúde integrada e eficiente. Ao adotar os conceitos de sinergia, sincronia e conexão, a implantação do Sistema de Gestão de Saúde Philips Tasy busca maximizar a qualidade dos serviços prestados, melhorar a tomada de decisão, reduzir custos e proporcionar experiência completa e satisfatória para pacientes e profissionais de saúde. Através dessa abordagem, a Fundação estará preparada para enfrentar os desafios do cenário atual da saúde, impulsionando a excelência e a inovação em todas as suas unidades.

Construção da Marca

Com sua representação gráfica dinâmica, unindo as letras F e C e o símbolo do botão de power, a marca transmite a força e a energia necessárias para alcançar a sincronia almejada.



Com o subtítulo "Conexão, Integração e Evolução", a marca SYNC abraça não apenas a tecnologia e os processos digitais, mas também os valores humanos e os resultados transformadores que serão alcançados. É a ferramenta que conectará pessoas, integrará processos e impulsionará a evolução contínua da Fundação Padre Albino.

EX PED I EN TE
Edição Especial - Informe FPA
Departamento de Comunicação & Marketing da Fundação Padre Albino
Editor
Mauro Tadeu Assi - MTb 11.895
Assessoria de Imprensa FPA
Colaboração
Alan Rodrigo Gazola
Diagramação
Agência Galgo
Distribuição Interna/Gratuita
Observação: Todas as envolvidas nesse informativo especial cederam o Direito de Uso de Imagem para a Fundação Padre Albino.
e-mail: imprensa@padrealbino.com.br
www.fundacaopadrealbino.com.br



EDITORIAL

Tanto quanto os investimentos para ampliação e remodelação dos hospitais Sírio-Libanês e Emílio Carlos (estudo Design do Futuro), a implantação do novo sistema de gestão em saúde Philips Tasy, que vai proporcionar melhora considerável na gestão das informações e integração entre suas unidades de saúde, coloca a Fundação Padre Albino definitivamente em nova fase.

O projeto SYNC é outro grande esforço para proporcionar melhor atendimento e acolhimento, facilitando a rotina dos colaboradores, que terão acesso às informações de forma ágil e em tempo real, para maior segurança do paciente, eficiência clínica e operacional. A gestão dos dados gerados será infinitamente melhor.

Com isso, a Fundação entra na lista seleta de grandes hospitais que passam a contar com esse

sistema, considerado um dos melhores do mundo em gestão de saúde. Entre eles os hospitais Sírio-Libanês e Albert Einstein.

O trabalho já começou! A equipe da Philips está trabalhando com a equipe de T.I. da Fundação e os usuários chaves para implantação no Padre Albino Saúde, inicialmente.

Nos hospitais, CSC e AME o trabalho de consultoria também foi iniciado.

Treinamento, qualificação e certificação dos colaboradores envolvidos são fundamentais na transição para o novo sistema. Mais do que nunca o trabalho em equipe se torna essencial, pois o resultado será economia de tempo e recursos.

Abraça essa mudança, colaborador. Vamos trabalhar em conjunto. A Diretoria Executiva confia na sua capacidade para enfrentar esse desafio. Você, com certeza, fará a diferença!

Mauro Assi
Assessor de Imprensa

FPA inicia implantação de novo sistema de gestão na área da saúde

Hospitais e PAS terão o Sistema Philips Tasy, já em uso pelos hospitais Sírio-Libanês e Albert Einstein

A Fundação Padre Albino está entrando em nova fase, com investimentos que incluem a ampliação e remodelação dos hospitais Padre Albino e Emílio Carlos, inseridos no estudo Design do Futuro e, através do projeto SYNC, a implantação do novo sistema de gestão em saúde Philips Tasy, que interligará em rede suas unidades de saúde.

As mudanças são esforço da Fundação para proporcionar melhor atendimento e acolhimento para pacientes, trabalhando o cuidado de ponta a ponta e facilitando a rotina de trabalho dos colaboradores, que terão acesso às informações de forma ágil e em tempo real, promovendo maior segurança do paciente, eficiência clínica e operacional e a melhoria da gestão de dados gerados.

O novo sistema de gestão foi apresentado aos colaboradores em reunião no dia 30 de maio, com a presença da presidente da Philips Brasil, Patrícia Frossard, do líder médico, Dr. Eli Szwarc, do gerente de projetos, Roberto Bragagnolo e equipe com o objetivo integrar os responsáveis e reunir os pontos mais relevantes das etapas de implantação.

O Sistema Tasy é produto Philips, que desde 2007 iniciou uma mudança de tecnologias de uso comum para investir na área da saúde, tendo instituições públicas e privadas da América Latina que fazem uso do sistema, entre elas os hospitais Sírio-Libanês e Albert Einstein.

A transição para o novo sistema inclui treinamento, qualificação e certificação dos usuários da Fundação pela Philips. O objetivo é a assertividade no fluxo, ganho de tempo, melhora na rotina profissional, integração de dados de todas as unidades, informações de confiabilidade, modernização da operação, eficiência e produtividade.



Patrícia Frossard, presidente da Philips Brasil, e Dr. Amarante, presidente do Conselho de Administração FPA.

Comprometimento

A implantação do projeto oferece controle integrado e efetivo de todas as etapas de tratamento do paciente. Mas, para que o escopo ocorra, os profissionais responsáveis pela alimentação dos dados serão protagonistas em todo o processo. Essa foi a premissa de todas as falas da diretoria da FPA durante a reunião.

O presidente do Conselho de Administração da FPA, Dr. José Carlos Rodrigues Amarante, encerrou a reunião, convocando e confiando a todos o sucesso dessa inovação. "É importante estarmos todos unidos nesse início de transição. Os pacientes atendidos de Catanduva e região merecem atendimento eficiente, assim como fez nosso patrono Padre Albino por 46 anos, dedicando a dar sempre o que havia de melhor. Hoje, 50 anos depois da sua morte, estamos levando seu legado de forma mais arrojada, segura e comprometida. Contamos com a dedicação de todos, que somos legados de Pe. Albino".

A reunião contou com a participação de gerentes e gestores de áreas das unidades de negócio da Fundação.

Segundo o coordenador de projetos da Philips, a próxima etapa será reunir-se com os setores envolvidos para entender o processo e as necessidades durante o fluxo de trabalho das unidades hospitalares.



O Sistema

"A Philips olha para o futuro desenvolvendo produtos que façam diferença na vida das pessoas e a saúde sempre vai ter a necessidade da prestação de serviços", contou a CEO Patrícia, frisando que "o software Tasy está há mais de 16 anos operando na gestão de mais de 1.500 clientes espalhados pelo mundo todo. Um produto genuinamente brasileiro a possuir a certificação emitida pela SBIS - Sociedade Brasileira de Informática em Saúde, aprovado em todos os requisitos exigidos".

O sistema, que também engloba o prontuário de atendimento do paciente, assegura a privacidade, integridade e a confidencialidade das informações de saúde, segundo o líder médico da Philips, Dr. Eli Szwarc. "O nosso programa possibilitará a rastreabilidade segura de todo o atendimento em saúde do paciente de forma permanente e sem perda de dados. Nos preocupamos em ter esse olhar mais humanizado, mas com segurança, qualidade e eficiência. Isso dá mais tranquilidade ao cliente e ao profissional envolvido", frisou. O médico concluiu que "é impossível exercer medicina individualmente; a saúde não é para amadores. O Tasy promete a usabilidade, tomada de decisões, pesquisas clínicas e a redução do retrabalho no que diz respeito ao atendimento ao paciente, mas para isso acontecer toda a equipe envolvida no processo deverá estar em perfeita sintonia".

A usabilidade, a conexão, a redução de tempo e o envio de dados on-line entre as unidades de saúde da Fundação Padre Albino serão um dos principais benefícios do novo sistema de gestão. "Mais do que um projeto de implantação, lideramos o processo de transformação digital e todos receberão treinamento para utilizar o software. Nossa equipe Brasil estará 24 horas trabalhando em conjunto com o setor de TI da instituição", informou Roberto Bragagnolo, gerente de projetos. Ele apresentou o cronograma de implantação e transição do atual sistema para o novo, com previsão de virada de chave da primeira etapa, no Padre Albino Saúde, em 1º de janeiro de 2024. O projeto na Fundação Padre Albino será acompanhado pelo gerente de Tecnologia da Informação, Ronaldo Delalibera Cardoso.

Confio na sua capacidade para enfrentar esse desafio

Reginaldo Donizeti Lopes
Diretoria Executiva
Presidente



É com grande satisfação que abordamos assunto de extrema importância para o futuro da Fundação Padre Albino.

A FPA, em seu planejamento estratégico, possui alguns pilares que visam sua sustentabilidade econômica e social:

- Estrutura: Design do Futuro (HPA – Recepção da Rua Belém; PA/Hemodinâmica etc); HEC - nova Hemodiálise; UTI Convênios, Logística); Sustentabilidade - melhor equilíbrio entre SUS e Convênios;
- Pessoas – Cultura Organizacional (Valores)
- Tecnologia e Processos – ERP Educação; ERP Saúde (PAS/Hospitais/Back Office); Lean.

A Fundação Padre Albino, instituição centenária, tem uma história rica e inspiradora. Desde sua criação, por Padre Albino, tem trabalhado incansavelmente para expandir e melhorar o atendimento de saúde em Catanduva e região.

O sistema de gestão Tasy, da Philips, representa marco importante em nossa jornada rumo à excelência no atendimento. Com ele, teremos a oportunidade de otimizar nossos processos, melhorar a comunicação entre as diferentes áreas da Fundação e, acima de tudo, proporcionar cuidado ainda mais eficiente e personalizado aos nossos pacientes.

Mas, para que essa implantação seja bem-sucedida são fundamentais o comprometimento e o envolvimento de cada um de nós. A tecnologia em si não é suficiente. Ela precisa ser acompanhada por uma equipe dedicada e motivada, disposta a abraçar essa mudança e a explorar todo o potencial que o sistema Tasy oferece.

Você, nosso colaborador, é o coração da Fundação Padre Albino e é por isso que confio plenamente na sua capacidade para enfrentar esse desafio. Sei que, juntos, com trabalho em equipe e compromisso, seremos capazes de garantir uma transição suave e colher os benefícios desse novo sistema.

Agradeço pelo apoio e dedicação de sempre. Vamos continuar honrando o legado de Padre Albino e os Valores da Fundação, buscando incessantemente a melhoria contínua e o avanço na qualidade do atendimento que oferecemos.

Contamos com você nessa jornada transformadora.

O papel das tecnologias no ambiente corporativo: impulsionando a eficiência e a competitividade



é presença constante no ambiente corporativo. Através de sensores, dispositivos e equipamentos conectados, é possível coletar e analisar dados em tempo real, melhorando a eficiência dos processos produtivos, a manutenção dos equipamentos e a segurança da empresa.

Ronaldo Delalibera Cardoso, gerente de Tecnologia da Informação da Fundação Padre Albino, setor responsável pelo suporte digital das oito unidades de negócio da Instituição, ressalta a importância da gestão tecnológica atualizada para garantir o fluxo da informação. “Hoje, as informações do banco de dados são consideradas como um dos maiores patrimônios da empresa. Na Fundação temos em torno de 2 mil equipamentos conectados 24h; são milhares de bytes alimentados nos diversos sistemas da Saúde e Educação diariamente. Nosso objetivo é tratar e proteger os dados com várias camadas de segurança para sempre estarem disponíveis quando necessário”, disse. Para Ronaldo, é preciso acompanhar constantemente a evolução desse mercado. “Capacitamos e incentivamos nosso time a participar de fóruns, eventos e conferências para se manterem atualizados sobre as últimas tendências e aplicar nas atividades dentro da Instituição”.

As tecnologias de realidade aumentada e virtual (VR) também têm se tornado cada vez mais presentes. Elas permitem visualizar produtos e processos em 3D, o que pode melhorar o treinamento e a capacitação dos colaboradores, além de facilitar a apresentação de ideias e projetos para os clientes. “Nos hospitais da Fundação Padre Albino, por exemplo, óculos de realidade virtual são usados para facilitar o tratamento fisioterápico de pacientes internados, trazendo resultados significativos”, relata a coordenadora do Serviço de Reabilitação da Fundação Padre Albino, Keity Emiliene Guim.

Por fim, a segurança da informação é tecnologia fundamental para as empresas, especialmente em tempos de ameaças cibernéticas constantes. As soluções de segurança incluem firewalls, antivírus, backups em nuvem e monitoramento constante dos sistemas, garantindo a proteção dos dados empresariais.

Em resumo, existe uma certeza no mundo da tecnologia corporativa: ela não para. Quando parece que tudo já está extremamente inovador e futurista, lá vêm as novidades para revolucionar tudo novamente.

Ano após ano, empresas dos mais diversos segmentos buscam soluções inovadoras com o intuito de melhorar serviços e gerenciamento de suas ações. Nesse contexto, apostas em tecnologia continuam sendo as mais bem-sucedidas, tendo em vista que há infinitas possibilidades a serem trabalhadas.

Uma das tecnologias mais utilizadas pelas empresas é a computação em nuvem. Ela permite a armazenagem de dados e informações em servidores remotos, o que torna mais fácil o acesso por funcionários em diferentes locais, oferecendo maior segurança para os dados, reduzindo a chance de perda de informações importantes.

Outra tecnologia é a inteligência artificial (IA), que permite que as empresas analisem grandes quantidades de dados em tempo real. A IA também pode ser aplicada em diversas áreas, como atendimento ao cliente, marketing, prestação de serviços e de saúde, contribuindo para a tomada de decisões mais precisas e estratégicas. Também a internet das coisas (IoT)

Economia de tempo e recursos

Ronaldo Delalibera Cardoso
Gerente de TI

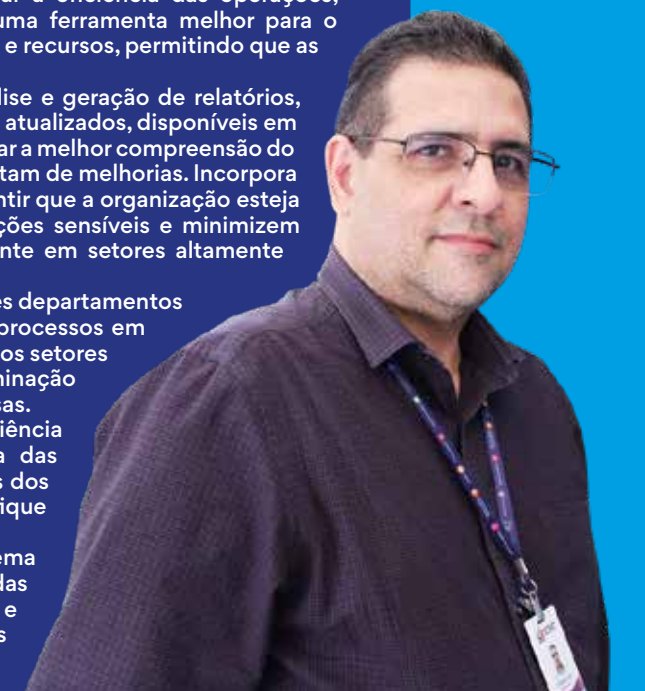
Com a troca do sistema de gestão hospitalar o objetivo é melhorar a eficiência das operações, poder automatizar tarefas repetitivas, simplificar processos e fornecer uma ferramenta melhor para o gerenciamento das informações. Isso pode resultar em economia de tempo e recursos, permitindo que as equipes se concentrem em atividades mais estratégicas.

Um sistema de gestão moderno oferece recursos avançados de análise e geração de relatórios, que não dependem tanto da TI para serem extraídos. Com dados precisos e atualizados, disponíveis em tempo real, os gestores podem tomar decisões mais assertivas. Isso pode levar a melhor compreensão do desempenho das unidades de negócio e identificação de áreas que necessitam de melhorias. Incorpora recursos de conformidade regulatória e segurança de dados e ajuda a garantir que a organização esteja em conformidade com leis e regulamentos aplicáveis, protejam informações sensíveis e minimizem riscos relacionados à segurança cibernética. Isso é especialmente relevante em setores altamente regulamentados, como o da saúde, ajudando na governança corporativa.

Um sistema de gestão eficiente pode facilitar a integração de diferentes departamentos e equipes dentro de uma organização. A centralização de informações e processos em uma única plataforma, o compartilhamento de dados e a colaboração entre os setores podem ser aprimorados. Isso promove uma comunicação mais eficaz, eliminação de redundâncias e melhoria da coordenação geral dos esforços das empresas.

Um sistema de gestão atualizado pode ajudar a melhorar a experiência do paciente/beneficiário ao fornecer uma visão abrangente e precisa das interações. Isso permite que as empresas atendam melhor às necessidades dos pacientes/beneficiários, ofereçam um serviço mais personalizado, identifique oportunidades, e forneça suporte mais eficiente.

Enfim, temos grandes expectativas com a implementação do sistema Philips-Tasy, pois daremos um salto de qualidade no gerenciamento das informações, com melhoria para a área médica, colaboradores, gestores e diretores, visando sempre uma jornada de excelência para nossos pacientes e beneficiários.



Renata Rocha Bugatti
Diretora de Saúde e Assistência Social

Você fará a diferença



Seremos testemunhas de um novo capítulo na história da Fundação Padre Albino. A implantação do sistema de gestão Tasy, da Philips, representa oportunidade única para fortalecermos ainda mais nossa atuação na área da saúde.

Temos várias razões para acreditarmos que com a implantação teremos, no mínimo, padronização dos processos; automatização de controles; integração entre áreas;

atualização em tempo real; informação acessível; redução de erros, dentre outros. Tenho plena consciência da importância desse sistema para a melhoria dos processos e o aprimoramento dos cuidados que oferecemos aos nossos pacientes. O Tasy nos proporcionará visão integrada e abrangente das informações clínicas, permitindo diagnóstico preciso, tratamento eficiente e experiência humanizada.

Nossos profissionais terão grandes benefícios em sua jornada profissional, evitando retrabalho, proporcionando controles, como de estoque, facilidade no SAME, otimizando o trabalho do setor de faturamento sendo este eletrônico, segurança e confiabilidade nas ações dentre outras. Destaco as oportunidades que teremos com SLAs, dashboard onde visualizaremos em tempo real as informações de interesse, proporcionando aprimorar processos, agilizar a tomada de decisões e gerando resultados precisos. Tudo isso de forma prática, automatizada e simplificada, facilitando nossa gestão.

Mas essa transformação só será bem-sucedida com o comprometimento e o envolvimento de cada um de nós. Como profissionais de saúde, somos responsáveis pela qualidade do atendimento que prestamos e o sistema Tasy nos dará ferramentas poderosas para aprimorar esse atendimento.

Quero ressaltar que essa implantação oferece controle integrado e efetivo em todas as etapas de tratamento do paciente, além do compartilhamento rápido e fácil das informações.

Com isso poderemos dedicar mais tempo ao cuidado, com menos burocracia. Agradeço a cada um pelo comprometimento e dedicação de sempre.

Vamos trabalhar em equipe, compartilhar conhecimentos e superar desafios para garantir o sucesso dessa implantação.

Você pode, sabe e fará a diferença. Você estará no comando. Será um sucesso.

Vamos trabalhar em conjunto

Cristiane Procópio de Oliveira
Diretora de Educação



A importância da implantação do sistema de gestão Tasy, da Philips, para a área de Educação da Fundação Padre Albino terá impacto significativo no aprimoramento dos processos educacionais que oferecemos.

A área de Educação é fundamental para a formação e desenvolvimento de profissionais da saúde. O sistema Tasy trará uma série de benefícios ao possibilitar integração eficiente e gestão completa das informações acadêmicas.

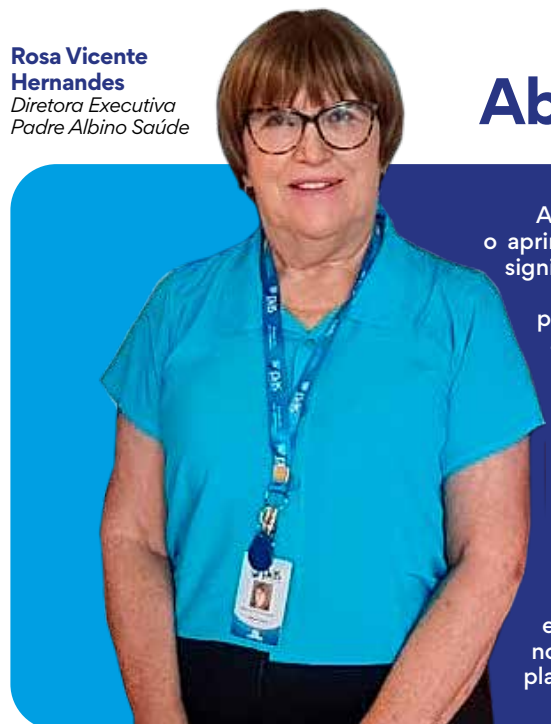
Cada um de nós desempenha papel essencial na formação dos futuros profissionais de saúde e no desenvolvimento contínuo de nossos colaboradores.

Agradeço a todos pelo empenho e dedicação diários na área de educação.

Sei que, juntos, somos capazes de superar os desafios e aproveitar ao máximo os benefícios que o Sistema Tasy nos trará.

Vamos trabalhar em conjunto para garantir que a Fundação Padre Albino se mantenha como referência em educação na área da saúde, oferecendo experiência acadêmica enriquecedora e preparando profissionais competentes e comprometidos.

Rosa Vicente Hernandes
Diretora Executiva
Padre Albino Saúde



Abrace essa mudança!

A implantação do sistema de gestão Tasy, da Philips, trará benefícios fundamentais para o aprimoramento dos serviços que oferecemos aos nossos beneficiários. Será um avanço significativo para o Padre Albino Saúde.

Reafirmo a importância de uma gestão eficiente e ágil. O sistema Tasy nos proporcionará visão abrangente dos dados e processos do nosso plano, permitindo maior agilidade na autorização de procedimentos, na gestão de prontuários e na interação com nossos prestadores de serviços.

Além disso, o Tasy nos ajudará a promover experiência personalizada e satisfatória para nossos beneficiários. Teremos acesso a informações completas sobre o histórico de saúde de cada um deles, facilitando a identificação de necessidades específicas e o oferecimento de atendimento direcionado.

No entanto, a implantação desse sistema não será efetiva sem o engajamento e a participação de todos os colaboradores do PAS. Cada um desempenha papel fundamental na prestação de serviços de qualidade e no estabelecimento de relacionamento de confiança com nossos beneficiários.

Pego que abrace essa mudança, aproveite as oportunidades oferecidas e coloque em prática todo o conhecimento e a dedicação que possui. Juntos, poderemos alcançar novo nível de excelência no atendimento e fortalecer ainda mais a reputação do nosso plano de saúde.

Objetivos e expectativas do projeto

O Projeto SYNC sintetiza as mudanças que o Sistema Tasy da Philips irá proporcionar - melhor atendimento e acolhimento para pacientes, trabalhando o cuidado de ponta a ponta e facilitando a rotina de trabalho; o colaborador terá acesso às informações de forma ágil e em tempo real, promovendo maior segurança do paciente; eficiência clínica e operacional e melhoria da gestão de dados gerados.

Os objetivos da implantação do novo sistema são:

- ✔ Promover a gestão administrativa das áreas de negócio da instituição.
- ✔ Modernizar a operação da instituição.
- ✔ Usar das melhores práticas do mercado.
- ✔ Aumentar a segurança das informações.
- ✔ Melhorar a experiência do cliente.

Todo esse processo de transformação digital proporcionado pelo novo sistema de gestão trará enormes benefícios para você, colaborador, como facilidade no uso das ferramentas, redução de tempo e envio de dados on-line entre as unidades de saúde da Fundação, entre outros.

As expectativas são grandes, pois o novo sistema trará:

- ✔ Maior integração entre as operações.
- ✔ Maior confiança nas entregas legais (fiscais e ANS).
- ✔ Maior confiabilidade e integridade nas informações entre os módulos do sistema
- ✔ Maior eficiência operacional.
- ✔ Maior segurança nos dados para os gestores.
- ✔ Maior apoio para a gestão na tomada de decisão.

Trabalho em equipe - o 'EU' profissional

A empresa é feita por pessoas e ter um trabalho em equipe é uma das formas de sucesso para a organização.



Líder é aquele que facilita as ações

Para que o trabalho em equipe seja eficaz é importante que os membros da equipe estejam comprometidos com o sucesso da equipe e trabalhem juntos de forma harmoniosa. Aqui estão algumas dicas para um bom trabalho em equipe:

1. Definir objetivos claros: É importante que a equipe tenha compreensão clara do que precisa ser alcançado e dos prazos envolvidos.

2. Comunicação eficaz: A comunicação é fundamental para o sucesso do trabalho em equipe. É importante que os membros da equipe se comuniquem abertamente e com frequência para garantir que todos estejam na mesma página.

3. Confiar nos membros da equipe: A confiança é fundamental para um trabalho em equipe bem-sucedido. É importante que os membros da equipe confiem uns nos outros para cumprir suas responsabilidades e tomar decisões informadas.

4. Distribuição de tarefas: É importante que os membros da equipe tenham clareza sobre suas responsabilidades e que as tarefas sejam distribuídas de forma equitativa. Isso garante que todos os membros da equipe contribuam de forma significativa para o sucesso da equipe.

5. Resolução de conflitos: Conflitos podem surgir em qualquer equipe, mas é importante que eles sejam resolvidos de forma rápida e eficaz. A equipe deve estar preparada para lidar com conflitos de forma construtiva e respeitosa.

Conclusão

Em resumo, o trabalho em equipe é fundamental para o sucesso de qualquer organização. Ele permite que as pessoas trabalhem juntas para alcançar um objetivo comum, aproveitando as diferentes perspectivas e habilidades dos membros da equipe.

Uma das maiores preocupações profissionais é o sucesso na carreira e o que muitas empresas buscam é a boa relação entre os colaboradores e, por isso, chamam a atenção para a importância do trabalho em equipe, onde o 'eu' profissional é diferente do 'eu' pessoal.

O trabalho em equipe é fundamental para o sucesso de qualquer organização. Em um ambiente cada vez mais competitivo, as empresas precisam se adaptar e buscar novas formas de aumentar sua eficiência e produtividade. O trabalho em equipe é uma dessas formas, pois permite que as pessoas trabalhem juntas - 'eu' profissional - para enxergar as necessidades coletivas e alcançar um objetivo comum.

Um dos principais benefícios do trabalho em equipe é a capacidade de trazer diferentes perspectivas e habilidades para a mesa. Quando as pessoas trabalham juntas, elas podem aproveitar suas diversas experiências e conhecimentos para encontrar soluções criativas e inovadoras para os desafios que enfrentam. Além disso, o trabalho em equipe pode aumentar a motivação e a satisfação dos funcionários, o que pode levar a maior retenção de talentos e a um ambiente de trabalho mais positivo.

A importância do trabalho em equipe

Heliton Wagner Benetelli
Diretor Administrativo
e Financeiro



Como diretor administrativo e financeiro compreendo a importância da transformação para a eficiência e o aprimoramento dos processos administrativos da Fundação Padre Albino que o Sistema de Gestão Tasy nos trará.

Esse sistema proporcionará visão abrangente e integrada das diferentes áreas da organização, permitindo gestão eficiente dos recursos, melhor análise dos indicadores de desempenho e tomada de decisão embasada em informações precisas e atualizadas.

Com ele teremos a oportunidade de otimizar nossos processos administrativos, reduzindo o retrabalho, eliminando a redundância de tarefas e agilizando as operações diárias. Além disso, o Tasy nos auxiliará na padronização de procedimentos, garantindo maior consistência e qualidade em todas as áreas da Fundação.

É necessário que cada um compreenda a necessidade dessa mudança, esteja disposto a se adaptar e a contribuir ativamente para o sucesso da implantação.

Ressalto a importância do trabalho em equipe nesse processo. A colaboração entre as diferentes áreas e a troca de conhecimento serão fundamentais para o bom andamento da implantação do Tasy.

Portanto, convido a todos a abraçarem essa oportunidade de transformação e a se envolverem ativamente na implantação do sistema. É fundamental que nos mantenhamos atualizados e capacitados para utilizar todas as funcionalidades e recursos que esse sistema nos oferece.



Sistema de Gestão em Saúde

Patrícia Frossard CEO da Philips Brasil



O sistema Tasy® é considerado um software de gestão Integrada entre todas as áreas de operação, permitindo também a conexão com diversos equipamentos médicos, tomógrafos, centrais de ressonância, ultrassom, monitoramento de sinais vitais, além de integração com outros ERP's de gestão administrativa.

A integração tecnológica do sistema Tasy® nas unidades de saúde e assistência da Fundação Padre Albino promove o controle de todas as áreas, garantindo indicadores, controle financeiro, qualidade assistencial, segurança de dados e eficácia gerencial. Confira abaixo mais informações sobre a solução Tasy e a importância estratégica de sua implantação para nossas unidades.

1 O que é a solução Tasy e quais os principais benefícios dessa tecnologia?

O sistema Tasy® é o principal software do mercado para a gestão hospitalar. Desenvolvido pela Philips, a solução foi projetada para ser flexível, dinâmica e sensível às necessidades das instituições de saúde. A tecnologia oferece completo gerenciamento e suporte para os processos da FPA, no conceito "end to end", englobando de forma intuitiva e funcional demandas assistenciais e administrativas. O investimento no sistema proporciona, de médios à longos prazos, ganhos financeiros, melhor utilização de recursos humanos local, rastreabilidade de processos, além de melhoria em indicadores de saúde e qualidade.

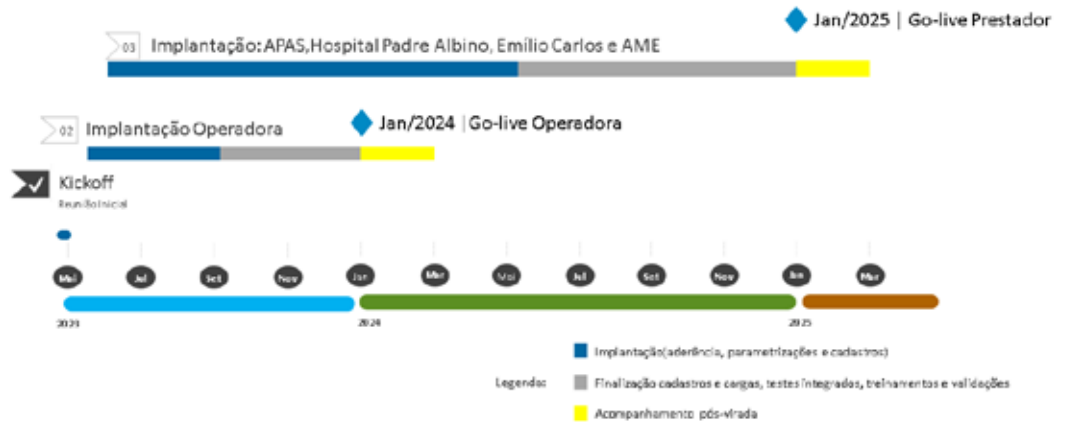
2 Como é o processo de implementação do sistema de gestão Tasy?

O processo de implantação do sistema atende a metodologia Philips. Primeiramente a unidade recebe visita técnica para identificação de sua estrutura. Após este mapeamento, acontece a criação de um projeto adequado às demandas do cliente. Posteriormente, um time de especialistas realiza a aderência dos processos institucionais no sistema, efetivando parametrizações conforme a necessidade apresentada, para que assim a solução possa ser utilizada em sua totalidade.

3 Qual a primeira unidade a receber o novo sistema de gestão?

O Tasy® ampliará a experiência do paciente de forma positiva, oferecendo suporte ao cumprimento das Metas Internacionais de Segurança do Paciente, por meio de suas funcionalidades, auxiliando na qualidade e excelência na prestação de cuidados. A APAS - Associação Padre Albino Saúde está recebendo a visita técnica dos consultores do TASY e equipe de T.I. da Fundação Padre Albino, para identificação de sua estrutura. Após este mapeamento, acontece a criação de um roadmap (mapa de caminho) que norteará todas as etapas de implantação. Veja figura no final desta página.

Linha do Tempo para implantação nas unidades de negócio da FPA



RoadMap Projeto Tasy no PAS - Padre Albino Saúde (Primeira unidade)

ETAPAS	PERÍODO	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Jan/24
1ª FASE	Planejamento	29/05 e 31/05								
2ª FASE	Seleção do sistema	29/05 e 22/06								
3ª FASE	Ajustes de Parametrização/Treinamentos dos Setores									
	Produtos	21/06 e 28/06								
	Prestadores	12/06 e 03/07								
	Comercial	28/06 e 07/07								
	Relacionamento	7/07 e 12/07								
	Contratos e Beneficiários	12/07 e 07/08								
	Autorizações	3/07 e 18/07								
	Call Center/SAC	4/08 e 9/08								
	Produção de Contas Médicas	18/07 e 9/08								
	Análise de Contas Médicas	9/08 e 23/08								
	Portal Web - APAS	9/08 e 24/08								
	Mensalidades	24/08 e 11/09								
	Almoxarifado	21/08 e 24/08								
Contas a Pagar	24/08 e 30/08									
Contas a Receber	30/08 e 06/09									
Tesouraria	6/09 e 11/09									
Controle Bancário	11/09 e 18/09									
Fluxo de Caixa	15/09 e 20/09									
Contabilidade	24/08 e 27/09									
Setor Fiscal	24/08 e 13/09									
Informações à ANS	13/09 e 10/10									
4ª FASE	Liberação/Acompanhamento	17/11 e 16/01/2024								

Obs.: As datas de cada fase podem ser alteradas, conforme necessidade de parametrização.

